

Licenciado
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Estimado Viceministro Araujo

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 49-2017 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 32-2017 correspondientes al mes de Octubre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie B número 017.

Actividades realizadas:

1. Reunión interna con personal de la Dirección de Sistemas Informáticos tratar el tema de carga de información al STAD.
2. Entrega de cuentas de correo electrónico institucional pendientes.
3. Actualización de Directorio de Correos electrónicos
4. Actualización de la barra lateral derecha con nuevos diseños de banners, publicados en el Portal Web.
5. Elaboración de propuestas de fondo de pantalla institucional.
6. Implementación de fondo de pantalla institucional en equipo del Despacho Superior.
7. Prestar apoyo técnico con equipó de multimedia audio visual en distintas áreas del Despacho Superior.
8. Reestablecer contraseñas de correos electrónicos institucionales para el personal que lo solicitó.
9. Dar apoyo de soporte técnico.
10. Publicación de informes laborales.
11. Dar de baja a los finiquitos de las personas que ya no laboran para la institución
12. Publicar los finiquitos de las personas de reciente ingreso al Ministerio de Cultura y Deportes.
13. Cultural Miguel Ángel Asturias

Resultados Obtenidos

1. Se elaboró un breve informe de los inconvenientes que se ha tenido con la información recibida de parte de Planificación que en total fueron 87.
2. Se entregaron alrededor de 52 cuentas de correo electrónico con dominio institucional.
3. Se agregaron 76 cuentas nuevas al Directorio de correo electrónico Institucional.
4. Se cambiaron banners de la barra lateral derecha.
5. Se hicieron 4 propuestas de diseño que sirvieron de propuesta para fondo de pantalla Institucional.
6. Se instalaron 139 fondos de pantalla en cada computadora perteneciente al despacho superior
7. Se instaló equipo en el salón número 8, en el salón Takalik Abaj, en la Dirección de Auditoría Interna, para realizar diferentes actividades de la Dirección Superior.
8. Se reestablecieron las contraseñas de los usuarios de correo electrónico que lo solicitaron.
9. Se brindó soporte técnico en a diferentes departamentos que lo solicitaron.
10. Se publicaron informes laborales del personal contratado bajo el renglón 029 y el subgrupo 18 de las diferentes Direcciones Generales que lo proporcionaron.
11. 14 finiquitos que se le dieron de baja a solicitud de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de las Culturas
12. Se publicaron los finiquitos solicitados a esta Dirección.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes de marzo

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	69,198	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	52,509	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	168,136	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:43:00	Minutos / 4 semanas

- Los 5 países desde donde más visitan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes son:

1. Guatemala
2. México
3. Estados Unidos
4. El Salvador
5. España

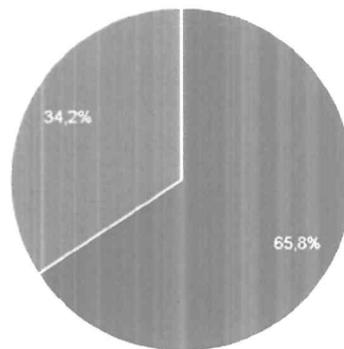
- Gráfica que muestra el comportamiento de la curva de usuarios activos dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.



Pico más bajo en un día 1,318 usuarios activos
 Pico más alto en un día 2,700 usuarios activos

- A continuación una gráfica de pie donde se muestra el porcentaje de visitas recurrentes en color verde y el porcentaje de nuevos visitantes:

Porcentaje de visitas recurrentes 68.6%
 Porcentaje de nuevos visitantes 31.4%



Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo 
 g. Antonia Isabel Pérez Jerez
 Directora
 Sistemas Informáticos
 Ministerio de Cultura y Deportes